

CONTENIDO DEL MANUAL DE USUARIO

1. ¿Qué es SKY PREPAGO?

Con SKY Prepago tendrás la libertad de disfrutar el paquete de tu elección pagando semanal, quincenal o mensualmente.

SKY Prepago es el único plan en la televisión por suscripción en México en el que pagas lo que ves.

Con SKY Prepago no tienes necesidad de firmar plazos forzosos ni pagarés.

¡El equipo (decodificador) es tuyo!

Sin cargos mensuales recurrentes, sin plazo forzoso, sin pagaré

2. ¿Qué incluye el kit de SKY PREPAGO?

- ° 1 decodificador y 1 control remoto en propiedad
- ° 1 tarjeta Inteligente SKY (comodato)
- ° 1 antena con 1 amplificador (LNB) (comodato)

3. ¿Mi equipo y la instalación tienen garantía?

Sí, de 6 meses para equipo e instalación realizada con distribuidor autorizado SKY.

4. ¿Cómo se activa por primera vez la programación?

Al instalar en tu casa el kit SKY Prepago, se te activarán GRATIS 15 días de la programación del paquete PREPAGO IDEAL para que puedas disfrutar nuestra programación.

El instalador colocar en tu decodificador una etiqueta roja y te entregará un imán con los siguientes datos:

- Nombre de la compañía / instalador
- Teléfonos de la compañía / instalador
- Número de cuenta SKY (es un número de 12 dígitos y empieza con 401 o 501)
- Fecha de instalación

En instalador en la parte posterior de este manual anotará los siguientes datos:

- Nombre de la compañía instaladora
- Teléfono de la compañía instaladora / instalador
- Nombre del instalador
- Número de cuenta SKY (es un número de 12 dígitos y empieza con 401 o 501)
- Fecha de instalación
- Número de tarjeta inteligente SKY
- Número de serie del decodificador

Es muy importante que siempre tengas a la mano tu NÚMERO DE CUENTA SKY, ya que es el número que te identifica como suscriptor y sin éste no podrás abonar saldo posteriormente.

Antes de que terminen los 15 días que recibirás sin costo, debes abonar a tu cuenta SKY el monto correspondiente al paquete de programación que quieres contratar para que no te quedes sin señal.

Si te quedas sin señal, para reactivar tu servicio podrás contratar 7, 15 ó 30 días del paquete Prepago Estándar o Prepago Ideal.

CONTENIDO DEL MANUAL DE USUARIO

5. ¿Se pueden contratar pagos por evento o canales a la carta?

No. Por el momento no contamos con el servicio de PPE, ni canales a la carta para esta modalidad de servicio.

6. ¿Qué debo hacer para disfrutar de la programación de SKY?

1. Abona a tu cuenta SKY el monto del paquete y periodo que quieres contratar.

2. Después de realizar tu pago ten tu número de cuenta SKY a la mano (es un número de 12 dígitos y empieza con 401 o 501) y llama a la LINEA SKY PREPAGO al teléfono 5169 0011 o al 01 800 759 0011 del interior de la república.

Nuestro sistema automático de respuesta te guiará para que de manera sencilla registres tu pago y actives tu programación por el tiempo que quieras.

¡Así de fácil!

Tu primera contratación puede ser por 7, 15 o 30 días. ¡Tú decides!

IMPORTANTE: Recuerda que cada vez que abones a tu cuenta SKY debes llamar para registrar tu pago.

7. ¿Dónde puedo abonar a mi cuenta SKY?

Abona a tu cuenta SKY de cualquiera de las siguientes maneras:

Con tu número de cuenta SKY a la mano (es un número de 12 dígitos y empieza con 401 o 501):

- Llamando a la LINEA SKY PREPAGO al teléfono 5169 0011 o al 01 800 759 0011 del interior de la república y digita la opción para pagar con cargo único a tu tarjeta de crédito. Funcionalidad sujeta a políticas de SKY.
- Acude a cualquiera de las siguientes sucursales bancarias y solicita hacer un pago a tu cuenta SKY.



- En las oficinas de:



- En cualquiera de las siguientes tiendas:

CONTENIDO DEL MANUAL DE USUARIO



- A través del portal en internet de los siguientes bancos si eres cuentahabiente:



- Usando el servicio de banca por teléfono si eres cuentahabiente de:



- En cajeros automáticos si eres cuentahabiente de:



8. ¿Cómo puedo cambiarme de paquete?

1. Abona a tu cuenta SKY de acuerdo al paquete y periodo que te quieras cambiar y al tiempo que quieras tenerlo.
2. Antes de que se termine tu saldo, con tu número de cuenta SKY a la mano (es un número de 12 dígitos y empieza con 401 o 501) llama a la LINEA SKY PREPAGO al 5169 0011 o al 01 800 759 0011 del interior de la república y nuestro sistema automático de respuesta te guiará para que de manera sencilla registres tu pago y actives tu nueva programación por el tiempo que quieres contratar.

Si realizas un cambio de paquete, cuando termine el saldo de tu programación vigente comenzarás a disfrutar de tu nuevo paquete.

¡Así de fácil!

CONTENIDO DEL MANUAL DE USUARIO

9. ¿Cómo puedo consultar mi saldo o la fecha en la terminará mi programación?

Opción 1:

Con tu control remoto, accede al canal 888 (SKY PREPAGO) y nuestro sistema te indicará cuándo es el último día que tienes pagado.

Opción 2:

Con tu número de cuenta SKY a la mano (es un número de 12 dígitos y empieza con 401 o 501), llama a la LINEA SKY PREPAGO al 5169 0011 o al 01 800 759 0011 y nuestro sistema automático de respuesta te guiará para que consultes tu saldo.

10. ¿Qué pasa si no abono a mi cuenta SKY en forma continua?

Te quedarás sin señal de SKY.

Para tener señal nuevamente, podrás contratar 7, 15 ó 30 días de cualquiera de nuestros paquetes, después de realizar tu pago, con tu número de cuenta SKY a la mano (es un número de 12 dígitos y empieza con 401 o 501) llama a la línea SKY PREPAGO al 5169 0011 o al 01 800 759 0011 para que con nuestro sistema automático de respuesta registres tu pago y actives la señal.

¡Así de fácil!

Esta es una de las grandes ventajas de SKY PREPAGO.

¡SKY cuándo quieras!

11. Si el equipo o señal presentan desperfectos, ¿qué debo hacer?

A continuación encontrarás una lista de soluciones que puedes aplicar en tu domicilio:

1. Si el televisor presenta pantalla “en negro”, se encuentra bloqueado o trabado, desconecta tu decodificador de la corriente eléctrica sin apagarlo y conéctalo nuevamente, o en su caso oprime el botón “Reset” que se localiza dentro del compartimiento que se encuentra en la parte frontal derecha del decodificador.



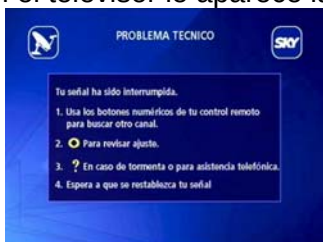
CONTENIDO DEL MANUAL DE USUARIO



- Si el decodificador no responde a su control remoto, revise que las baterías tengan carga y estén bien colocadas. Después presione el botón SKY de su control remoto e intente cambiar de canal



- Si en el televisor le aparece la siguiente pantalla:



Este problema puede ser provocado por lluvia fuerte en la localidad, pero si el problema persiste aun cuando la lluvia termine, revisa que el cable de la antena esté bien conectado al equipo en la entrada que dice "Satellite In".



Para ello desatornille y reatornille el conector para asegurar que esté bien colocado.

En caso de que persista la falla, comuníquese con el distribuidor autorizado que te vendió e instaló tu equipo y solicita el servicio de reparación. Recuerda que sus datos están anotados al reverso de este manual y en la calcomanía que se encuentra colocada en tu decodificador.

CONTENIDO DEL MANUAL DE USUARIO

Los servicios de reparación tienen costo y deberás pagarlo al reparador que acuda a tu domicilio.

También puedes llamar a la LINEA SKY PREPAGO (5169 0011 o al 01 800 759 0011 del interior de la república).

12. ¿Cómo solicito un cambio de domicilio?

Comunícate con el distribuidor autorizado con el que compraste el equipo y solicita el servicio. Recuerda que sus datos están anotados al reverso de este manual, en la calcomanía que se encuentra colocada en tu decodificador y en el imán que el instalador te entregó.

También puedes llamar la LINEA SKY PREPAGO (5169 0011 o al 01 800 759 0011 del interior de la república).

Este servicio tiene costo, tanto en la desinstalación como en la instalación, y deberás pagarlo al reparador que acuda a tu domicilio.

La instalación incluye hasta 30 mts. de cable coaxial.

En caso de que durante la mudanza se pierda alguno de los accesorios de tu kit (control remoto, antena, amplificador) deberás adquirirlo(s) nuevamente.

En caso de extravío de decodificador o tarjeta inteligente, deberás adquirir un kit SKY PREPAGO nuevo.

13. ¿Si se descompone mi control remoto qué puedo hacer?

Puedes comprar un nuevo control remoto con el distribuidor con el que compraste tu kit SKY PREPAGO.

Recuerda que sus datos están anotados al reverso de este manual, en la calcomanía que se encuentra colocada en tu decodificador y en el imán que el instalador te entregó.